



EN DAN TOCH EEN CAMERA...

Column

Willem Nedermeijer

In de dagen na de lockdown zijn veel griffies aan de slag gegaan met het op gang houden van de vergaderingen van hun raden. In een rap tempo zijn digitale vergadertools uitgetest, headsets aangeschaft en digitale vergaderregels geschreven en in sommige gevallen herschreven. Zo ook bij ons in Utrechtse Heuvelrug. Na een maand hebben we de eerste digitale vergadering gehouden. Onwettig is het woord dat bij mij opkwam tijdens die eerste en de volgende vergaderingen. De rollen waren bij ons zo verdeeld dat ik de techniek deed en mijn collega het griffierswerk. Ik heb met menig raads- en commissielid geappt, gemaïld en gebeld over programma's die niet werkten, microfoons die niet aan gingen en camera's die geen beeld gaven. Soms was de boodschap, probeer het programma eens opnieuw op te starten en soms was het antwoord, je beeld is geel, volgens mij zit je schuifje nog voor de camera. En vaak kon men daarna aan de vergadering deelnemen.

Na verloop van tijd werd men behendiger in het digitaal vergaderen en had ik minder te doen tijdens de vergadering en had ik de tijd om de vergadering te volgen. Dan valt je op dat het servies van sommige raadsleden erg kleurrijk is, de boekenkast uitpuilt (of juist niet) en dat de kleinkinderen weer een leuke vakantie hebben gehad. Ik heb diverse raadsleden geadviseerd om ergens anders te gaan zitten, of een achtergrond te nemen. Privacy is belangrijk in dit onverwachte digitale tijdperk.

Een maand voor het zomerreces werd duidelijk dat een aantal raads- en commissieleden het een gemis vonden dat ze hun collega's niet in de ogen konden kijken. Om hier wat op te vinden werd er

weer naar ons gekeken. Uiteindelijk zijn we er op uitgekomen dat we hybride zouden gaan vergaderen. We bieden nu de deelnemers, raads- en commissieleden, maar ook het college, ambtenaren en sprekers de mogelijkheid om in de raadzaal (coronaproof) te vergaderen. Mensen die dit niet kunnen of willen kunnen vanuit huis mee blijven vergaderen. Regel is wel dat iedereen digitaal mee vergadert. Eigenlijk min of meer terug naar het begin voor wie dat wil.

Na het overwinnen van het rondzingende geluid door het niet uitschakelen van microfoons zijn de vergaderingen voor iedereen goed te volgen. Met name de investering in een headset voor sprekers met een *noise-cancelling* microfoon is een goede greep gebleken. Maar het is nog steeds allemaal suboptimaal. Het resultaat is nu dat een klein aantal mensen samen in een ruimte digitaal zit te vergaderen zonder dat ze elkaar storen. Maar dit gaan we veranderen. We hebben namelijk uitgezocht hoe we alle deelnemers in de raadzaal tegelijkertijd als één deelnemer in een digitale vergadering kunnen stoppen en dit lijkt te gaan lukken. Grappig is dat we hiervoor een camera hebben moeten kopen, iets waar de raad een jaar geleden nog "nee" tegen had gezegd.

Corona heeft ons ook aan het denken gezet en gedwongen kritisch naar onze dienstverlening te kijken. Ik kijk met plezier terug naar de afgelopen periode als ik bedenk wat we als griffie hebben gedaan en hebben geregeld om de raad zijn werk te laten doen en ik ben benieuwd welke uitdagingen we nog meer gaan krijgen.

Nu maar hopen dat we de zaal vol gaan krijgen... op anderhalve meter.